

### **Article 1 – Généralités**

HACCP Groupe édite et administre le site de commerce électronique [www.haccp.fr/shop/](http://www.haccp.fr/shop/).

Les présentes conditions générales s'appliquent aux commandes à distance, sous toutes formes entre AFNOR et un Client agissant à des fins d'usage professionnel, à l'exclusion de l'achat pour revente (les revendeurs ou diffuseurs doivent impérativement avoir conclu un accord préalable avec AFNOR pour bénéficier des facilités du présent site). A défaut de contrat écrit signé entre HACCP Groupe et son client, ces conditions constituent le seul accord entre les Parties relativement à l'objet de la commande et prévalent sur tout autre document.

Les documents sont protégés par le code de la propriété intellectuelle. En conséquence, toute reproduction, diffusion ou communication par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable d'HACCP Groupe ou de ses ayants droit est constitutive de contrefaçon et passible des sanctions qui s'y rattachent.

Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de mise à disposition des services commandés par les clients.

Le fait de passer commande sur [www.haccp.fr](http://www.haccp.fr) pour un ou plusieurs services et de choisir et valider un mode de paiement lors du processus de commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales et l'adhésion automatique, irrévocable et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'HACCP Groupe, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

### **Article 2 - Description générale des services de formation**

Afin de permettre au client de connaître les services qu'il souhaite acheter avant de les commander et conformément à l'article L 111-1 du Code de la consommation, HACCP Groupe présente sur son site [www.haccp.fr](http://www.haccp.fr) les caractéristiques des services proposés à la vente.

Par ailleurs, le client a toujours la possibilité de contacter HACCP Groupe par téléphone ou courriel pour obtenir des renseignements complémentaires sur les services présentés dans le catalogue. HACCP Groupe se réserve le droit de modifier ou changer sans avis préalable les services présentés. Le choix et l'achat d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client.

L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, notamment pour incompatibilité avec le matériel déjà possédé par le client, ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement ou à annulation de l'achat auprès d'HACCP Groupe, sauf disposition contraire prévue dans les présentes conditions générales de vente.

### **Article 3 - Processus de vente**

Pour chaque service proposé, le site indique le prix applicable audit service. Lorsque le client commande un service, il s'engage à acheter ledit service au prix indiqué sur le site au moment où il passe la commande.

HACCP Groupe se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Client au cas où celle-ci aurait été précédée d'une commande non payée dans les délais convenus et non régularisée.

Toute commande est réputée formée à la date de sa réception par HACCP Groupe.

HACCP Groupe et son Client renoncent à se prévaloir de l'exigence d'un acte sous signatures privées au sens des articles 1341 et suivants du Code civil.

HACCP Groupe et son Client reconnaissent que les enregistrements informatiques de leurs messages tiennent lieu de preuve littérale.

La nullité de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions reste sans effet quant à la validité de la commande.

### **Article 4 - Prix**

Les prix indiqués au catalogue s'entendent toujours Hors Taxes, hors frais d'expédition.

Les prix indiqués doivent être majorés du taux de TVA applicable. Tout changement de taux sera répercuté immédiatement sur la commande en cours.

#### **Article 5 - Prise de commande**

Seuls les services présentés sur le site pourront faire l'objet d'une commande. Le client peut passer commande auprès d'HACCP Groupe directement sur son site web en suivant la procédure de commande. Les commandes passées engagent le client de manière irrévocable. Toute commande passée auprès d'HACCP Groupe sera confirmée par l'envoi au client d'un e-mail de confirmation de sa commande.

Dans le cadre de sa procédure de contrôle et d'acceptation des commandes, HACCP Groupe se réserve le droit de demander au client de fournir des pièces justificatives supplémentaires. La commande ne sera validée qu'à réception de ces pièces. Le délai de livraison de la commande au client peut être influencé par tout retard dans la transmission des informations. En cas de non fourniture des pièces, HACCP Groupe se réserve le droit d'annuler la commande.

Les commandes sont archivées et accessibles (consultation et impression) par le client pendant une période de trois années à partir de leurs dates de validation.

HACCP Groupe expédie les articles répertoriés dans les trois jours ouvrés suivant la réception de du règlement de la Commande. Toutefois, ce délai est donné à titre indicatif.

#### **Article 6 - Modification de la commande**

Compte tenu du principe de la validation définitive de la commande mise en place par HACCP Groupe et de la possibilité qu'a le client de modifier à tout moment avant cette validation définitive sa commande, aucune modification de commande définitivement validée ne sera acceptée par HACCP Groupe.

#### **Article 7 - Facturation**

La facture détaille les documents fournis ou les prestations exécutées, le prix hors remises, le prix remises déduites et les éventuels frais d'envoi.

Pour les livraisons expédiées par voie postale, une facture est jointe à l'envoi : toute ouverture de l'emballage, qui contient la facture et les documents commandés, est considérée comme valant acceptation de la livraison et des termes de la facture.

Dans le cas d'adresses de livraison et de facturation distinctes, l'original de la facture est expédié à l'adresse de facturation, un duplicata étant joint aux articles livrés.

#### **Article 8 - Modalités de paiement et sécurisation**

Le paiement du montant total correspondant au produit ou service commandé, frais de livraison inclus, sera dû en entier par virement, chèque bancaire, mandat ou paiement en ligne au moment où la commande d'un service est conclue, c'est-à-dire au moment de la réception de la confirmation de la commande. A cet effet, lors de chaque commande, le client devra fournir les informations requises, telles que mentionnées sur le site. Aucune commande ne sera acceptée ni confirmée tant que les informations requises pour le paiement n'auront pas été communiquées et validées. Le paiement par carte bancaire en ligne est sécurisé par le système SSL.

*Règlement par carte bancaire :*

HACCP Groupe accepte les cartes suivantes : Cartes françaises présentant le sigle CB, cartes comportant la marque VISA, EUROCARD ou MASTERCARD acceptées en France, cartes émises dans le cadre des réseaux internationaux homologuées par le GIE Cartes Bancaires.

#### **Article 9 - Défaut de paiement**

En cas de défaut de paiement, notamment en raison du refus de la banque d'honorer le paiement ou en raison d'une opposition effectuée par le client sur le paiement, et ce, avant ou après la conclusion de la transaction, HACCP Groupe pourra résilier la vente de plein droit sans avis ni délai.

HACCP Groupe se réserve notamment le droit d'annuler une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours d'administration

## **Article 10 - Retour des articles**

Aucun article n'est adressé pour simple consultation.

Toute demande de retour ne sera prise en considération par AFNOR que si elle est formulée par écrit dans les cinq jours ouvrés suivants la date de facture et dans les cas suivants :

- non ouverture de l'emballage, ou
- erreur de ses services dans l'envoi des documents, ou
- documents reçus détériorés ou incomplets.

## **Article 11 - Garantie/Responsabilité**

HACCP Groupe ne garantit, ni expressément, ni implicitement, la pertinence d'emploi des informations contenues pour un usage particulier, leur adaptation à une fonction spécifique, leur exactitude ou leur actualité, malgré le soin qu'elle y apporte.

a – HACCP Groupe ne pourra être tenue responsable vis-à-vis du Client de toute perte découlant de l'exécution de la commande. " Toute perte " inclut notamment la perte de bénéfices, de revenus, d'usage de clientèle ou toute perte similaire, tout paiement effectué ou dû à un tiers, perte économique, impossibilité d'utiliser les données dans des fonctions particulières, et toute perte ou dommage résultant d'un délai de fourniture des données objet de la commande.

b - La responsabilité de quelque nature d'HACCP Groupe vis-à-vis du Client ne saurait excéder en totalité le montant payé par le Client à HACCP Groupe.

c- HACCP Groupe ne pourra être tenue pour responsable vis-à-vis du Client de toute incompréhension ou erreur d'interprétation en cas d'information orale.

## **Article 12 - Modalités de mise à disposition des services de formation à distance**

La mise à disposition est effectuée par la remise au client d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui permettront d'accéder à son service sur la plate-forme de téléformation d'HACCP Groupe.

La mise à disposition est effective à partir de la validation du paiement et pour une période limitée stipulée au cours de la commande.

## **Article 13 - Transfert de propriété du logiciel – Licence**

Le client reconnaît à HACCP Groupe l'entière propriété du site [www.haccp.fr](http://www.haccp.fr) et de ses contenus. Il s'engage formellement à l'utiliser pour son seul usage. Il est rigoureusement interdit au client de transférer, au profit de qui que ce soit, son identifiant et son mot de passe qui lui sont strictement personnels. De même, il lui est formellement interdit de faire une quelconque copie des contenus mis à sa disposition, sauf à titre exclusif de sauvegarde. Le client respectera et s'engage à faire respecter les droits d'auteur reconnus par le Code de la Propriété Intellectuelle.

## **Article 14 - Validité contractuelle des informations**

Les textes des services présentés n'ont pas de caractère contractuel. Les informations figurant sur le serveur ont été rédigées de bonne foi par des spécialistes. HACCP Groupe ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites dans ces informations.

## **Article 15 - Preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de chaque partie, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront admis comme preuve des communications, contrats et paiements intervenus entre les parties.

## **Article 16 - Informations nominatives**

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de HACCP Groupe intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande.

A défaut d'opposition expresse de sa part, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier de clientèle du

vendeur.

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit il doit adresser sa demande à HACCP Groupe, 2 bis rue Lamoricière CS 10402 44104 Nantes Cedex France.

Toutes les informations concernant le client, bons de commandes, factures, contrats de formation, attestations de présence sont archivées pendant une période de trois années à partir de la date de leur première édition. Ces informations peuvent être consultées et imprimées par le client à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

#### **Article 17- Loi applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont régies, tant pour leur interprétation que pour leur exécution, par la loi française. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à HACCP Groupe pour obtenir une solution amiable. Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis à la juridiction du tribunal de commerce dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur quelques soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.